

التقويم الجامعي بين المفهوم التقليدي والحديث

عبود زرقين و شوقي جباري

كلية العلوم الاقتصادية، التسيير والعلوم التجارية

جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي

المقدمة:

لقد استخدم الإنسان التقويم بصورة مختلفة وأساليبه المتنوعة منذ كانت هناك الغايات التي ينبغي الوصول إليها، وقد تزايدت أهمية التقويم بالنسبة لجميع الناس وفق التقدم الحضاري، وتعددت أمور الحياة، وتزايدت أهمية الطاقة التي يبذلها الإنسان، والمال الذي ينفقه، والوقت الذي يتطلبه أداء الأعمال، ولقد أصبحنا في زمن يلح فيه الناس على إحراز النجاح إشباعاً للحاجات وتحقيقاً للذات.

وعندما ننظر إلى التقويم في المجال الجامعي نجد ركناً هاماً في هذا المجال، ولكن ينظر إليه بنظرتين مختلفتين، ومفهومين مختلفين، المفهوم الأول تقليدي ضيق محدود يختص فقط بقياس التحصيل العلمي للطلاب، والمفهوم الثاني حديث واسع شامل يختص بكافة مجال العملية التعليمية باعتبارها منظومة متكاملة الجوانب، أي وحدة واحدة ترتبط جميع جوانبها في وحدة متكاملة.

المبحث الأول: مفهوم التقويم الجامعي

أو : التقويم الجامعي بمفهومه التقليدي الضيق

ينص معجم المصطلحات النفسية والتربوية على أن " التقويم في أساسه هو العملية التي يتم إصدار حكم علي مدى تحقيق العملية التربوية لأهدافها الموضوع لها " ¹

أي أن التقويم هو عملية إصدار الحكم على قيمة الأشياء أو الأشخاص أو الموضوعات، وهو بهذا المعنى يتطلب استخدام معايير أو محكات لتقدير هذه القيمة، كما يتضمن معنى التحسين أو التعديل أو التطوير الذي يعتمد على هذه الأحكام ².

أما التقويم الجامعي بمفهومه التقليدي فهو " قياس التحصيل العلمي للطلاب الجامعي، وتحديد قدراته على العطاء العلمي، وأداء الأعمال وإنجازها في مجال تخصصه " ³، والتقويم بهذا المفهوم هو 1 امتحانات التي تستخدم لإصدار الحكم على انتقال الطالب الجامعي من مستوى لآخر أو إعطائه شهادة التخرج من الجامعة.

ثانياً: آثار استخدام التقويم الجامعي التقليدي الضيق

ولقد استخدمت الجامعات العربية في معظم الأحيان ١ امتحانات في صورتها التقليدية كوسيلة للتقويم الطالب الجامعي، مما ترتب عليه آثار بعيدة المدى في العملية التعليمية، من أهمها ما يلي:⁴

1- المبالغة في أهمية ١ امتحانات لقياس نتائج التعلم: لقد أصبحت ١ امتحانات هي الحاكم المستبد الذي يوجه التعليم الجامعي وغير الجامعي، فهي تدعو الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إلى ١ اهتمام بجميع ما تتطلبه وإهمال جميع ما يدخل في نطاقها و تقوى على قياسه. وبذلك صارت ١ امتحانات هدفاً في ذاتها بدلاً من أن تكون وسيلة لتحقيق الأهداف التربوية الشاملة المنشودة.

2- ظهور وانتشار كثير من الظواهر الضارة: إن ١ امتحانات المألوفة في جامعاتنا بطريقة وضعها وتصحيحها قد شجعت على ظهور وانتشار كثير من الظواهر الضارة، وأهم هذه الظواهر ما يلي:

- يركز الأستاذ الجامعي في معظم الأحوال جهوده على شرح المادة الدراسية ومساعدة طلابه على حفظها وتذكرها، وتصبح الصورة الشائعة والأسلوب المفضل في التدريس هو أسلوب ١ ماضرة الذي يعتمد بالدرجة الأولى على التلقين وعدم إعطاء الفرصة للطلاب الجامعي للمشاركة في ١ ماضرة.

- تنتشر في كثير من جامعاتنا المذكرات الدراسية والكتب الموجزة التي أعدت إعداداً خاصاً لمساعدة الطلاب على اجتياز ١ امتحان. وفي الغالب تركز هذه المذكرات وتلك الكتب الموجزة على المعلومات والمعارف التي تهم ١ امتحانات بها فقط، مع إهمال التطبيقات العملية والصلة بحياة الطالب، وطرق الوصول إلى الحقائق و الكشف عنه

- تنفشي ظاهرة الغش في ١ امتحانات بين الطلاب في جميع المراحل والمستويات، بل لقد أصبح الغش عملاً يتفنن الطلاب في الإعداد له، والمهارة في أدائه والتنوع في أساليبه. ولسنا في حاجة إلى بيان ما لهذه الظاهرة من آثار اجتماعية ونفسية وخلقية سيئة، فهي ظاهرة مدمرة للتربية والتعليم، و شك أن ١ امتحانات بصورتها المعتادة تشجع على شيوع هذه الظاهرة، فهي مجرد تسميع للمعلومات، وقياس لما حصله الطلاب كما هو موجود في الكتب، وكثيراً ما حاول بعض المسؤولين إلى علاج ظاهرة الغش في ١ امتحانات بتشديد الرقابة وفرض العقوبات الرادعة، واتخاذ الضمانات لإحاطة عملية تصحيح ١ امتحانات بالسرية اللازمة، ومع ذلك فقد فشلت جميع الجهود السابقة في القضاء على هذه الظاهرة، ذلك لأن الجهود كانت تركز على الأعراض دون أن تعنى بالأسباب الحقيقية

3- الآثار النفسية الضارة للامتحانات: ١ امتحانات بأوضاعها الحالية من حيث المبالغة في أهميتها، ومحيتها في نهاية السداسي الجامعي، وتأثير النجاح فيها بالحظ بسبب عيوب أساليب بنائها وتصحيحها تثير خوف الطلاب وقلقهم، بل قد يتحول هذا الخوف والقلق إلى رهبة وضغط نفسي يصل ببعض الطلاب إلى ١ تخيار العصبي.

4- ليس للامتحانات وظيفة تشخيصية أو علاجية: إن ١ امتحانات بصورتها المألوفة التقليدية تنتهي بإعطاء علامات أو تقديرات لإجابات الطلاب، وليس لهذه العلامات معنى من الوجهة

التربوية. فهي قلما تكشف عن ناحية قوة أو ضعف للطلاب. وقلما تشخص عيباً في المقرر الدراسي، أو في طرق التدريس، أو الجهد المبذول من قبل الطلاب، ذلك أنها كثيراً ما تجري في نهاية كل سداسي دون أن يهتم أحد بتحليل نتائجها، وتحديد الأسباب المتصلة بظواهرها واستفادة من كل ذلك في التخطيط لتعليم أفضل.

5-1 اعتماد على نتائج امتحانات في التوجيه الدراسي والمهني: كثيراً ما تعتمد الجامعات والمعاهد العليا في اختيار طلابها على أساس مجموع الدرجات التي يحصل عليها هؤلاء الطلاب في امتحانات، والواقع أن هذا المجموع ربما تكون له دلالة على المستوى العام للطلاب، ولكنها تكشف عن درجة استعدادهم، أو مواهبهم، أو قدراتهم، وبالتالي فإن امتحانات تصلح لوحدها لتوجيه الطلاب في الجامعة.

ثالثاً: التقويم الجامعي بمفهومه الحديث الواسع الشامل

إن التقويم الجامعي بمفهومه الحديث الواسع الشامل يأخذ في اعتبار كل الجوانب العملية التعليمية باعتبار هذه الجوانب في وحدة عضوية متكاملة. فهو يأخذ في اعتبار مدى نمو الطالب الجامعي في جميع الجوانب الروحية والعقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية، وذلك لإعداده للمواطنة الصالحة تحقيقاً للأهداف التربوية المنشودة. كما يأخذ التقويم بمفهومه الحديث الواسع طرق التدريس، والمقررات الدراسية والكتب والمراجع العلمية، وكذلك الأنشطة التعليمية التي تمارس سواء داخل حجرات الدراسة أو خارجها، كما يأخذ في اعتبار تقنيات التعليم المستخدمة في العملية التعليمية ومدى توافرها وكفاءة استخدامها، وأيضاً يأخذ التقويم بمفهومه الحديث الواسع وسائل التقويم الجامعي المتبعة من اختبارات وامتحانات ومقاييس وخلافه، كما يشمل أيضاً الإدارة الجامعية من عمادة وشؤون طلاب ومدى تحقيقها للأهداف المرجوة منها. بل يشمل أيضاً المباني الجامعية والمعامل ومدى توافرها وكفاءة استخدامها من حيث موادها وأجهزتها. بل يشمل أيضاً التقويم الحديث الواسع الأثاثات والتجهيزات ومدى كفاية الإضاءة والتهوية في هذه المباني وتلك المعامل باعتبار أن كل هذه العوامل تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.⁵

المبحث الثاني: أنواع التقويم الجامعي ووظائفه

أو : أنواع التقويم الجامعي

تعددت المعايير المستخدمة لتصنيف أنواع التقويم وسنكتفي بعرض نوعين من التقسيمات على النحو التالي:

1- أنواع التقويم بحسب وقت إجرائه: حين نخضع برامج ما للتقويم فيجب أن يتم هذا التقويم في كل مرحلة من مراحل تطبيق هذا البرنامج، وهنا نجد الأنواع التالية:⁶

1-1- التقويم التمهيدي: هو عملية التقويم التي تتم قبل تجريب برنامج تربوي للحصول على معلومات أساسية حول عناصره المختلفة، إن دور هذا التقويم يكون في معرفة كل الظروف الداخلة

في البرنامج، للتعرف على معارف الطلاب المقومين واتجاهاتهم ومهاراتهم وسلوكهم الأمر الذي يعطي مؤشراً لأنواع التغييرات المتوقعة.

1-2-التقويم التكويني (التطويري): هو عملية تحديد إيجابيات وسلبيات البرنامج التربوي وهو قيد التطبيق، فهو يقدم تغذية راجعة Feed Back مستمرة للمساعدة في تحسين نوعية الإنتاج في جميع مراحل التطبيق. وهو يتصدى لمشكلات تتعلق بصحة ١ توى ومدى ملائمته، ومدى ملائمة الوسائل والطرائق المستخدمة في تطبيقه، والقدرة على تحمل واستخدام الأجهزة والمعدات، ويتميز هذا النوع بأنه يدخل ضمن البرنامج من مرحلة التأسيس لفحص طبيعة عمل أهداف البرنامج، كما أنع يساعد في عملية التطبيق.

1-3-التقويم التجميعي (النهائي): هو ذلك التقويم الذي يتم في نهاية البرنامج لمعرفة المدى الذي حققه البرنامج في الوصول إلى الأهداف والغايات التي أقيم البرنامج من أجلها. وهو يستخدم من أجل اتخاذ قرار بشأنه إما للاستمرار فيه أو لإيقافه.

1-4-التقويم التبعي: يرى ليونارد هامبتون Leonard Hampton أن الغرض الرئيسي من هذا النوع من التقويم هو تحديد الآثار المستمرة للبرنامج ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق ١ اتصال بالجهات التحق بها الذين طبق عليهم البرنامج لمعرفة مدى كفاءتهم - ويمكن استخدام ١ استفتاءات والمقابلات المقننة لهذا الغرض.

ويطلق كل من كارول وروبرت تنسون على التقويم التبعي اسم تقويم الصيانة ذلك لأنهما يعتقدان أن مرحلة صيانة البرنامج يجب أن تكون مرحلة رابعة من مراحل التقويم بالنسبة لهذا البرنامج، حيث إن هذه المرحلة هي مرحلة السيطرة على النوعية إذ ينبغي لأن يظل البرنامج فعالاً كما كان عند تجربته.

2- أنواع التقويم بحسب الشمولية

2-1-التقويم الكبر (الكلّي): وهو يتناول مخرجات النظم والبرامج ككل وعلاقتها بأهداف السياسة العامة. فعلى سبيل المثال عندما نريد التأكد من تحقق هدف تربوي مثل مواجهة احتياجات المجتمع من الأيدي العاملة في ضوء هدف السياسة العامة، فإن أفضل المؤشرات تكون في هذه الحالة مقارنة أعداد المتخرجين بحسب مستويات الدراسة وموضوعاتها بأهداف القوى العاملة التي سبق تبنيتها آخذين في ١ اعتبار الطاقة العاملة المتعلمة الموجودة بطبيعة الحال. ويستخدم هذا النوع من التقويم أيضاً في وحدات التخطيط القومي في التهيئة استراتيجية التطوير التربوي.

2-2-التقويم المصغر (الجزئي): يهتم هذا النوع من التقويم بما يجري في البرنامج (داخل الصف مثلاً) وينطوي تحت هذا التقويم الجزئي، تقويم تحصيل الطلاب في الصف الدراسي، وتقويم الموجه للمعلم، وغيرها من أساليب التقويم الصفية.

ثانياً: وظائف التقويم الجامعي:

للتقويم الجامعي وظائف متعددة يمكن تلخيص أهمها كما يلي: ⁷

- التقييم حافز على الدراسة والعمل لأنه من وجهة نظر الطلاب مفتاح النجاح في الحياة. لذلك فان الكثير منهم يركزون الطاقة ويبدلون الجهود إ بوحى من حافز ا متحانات والتقييم.
- التقييم وسيلة للتشخيص والعلاج والوقاية فهو يكشف نواحي القوة والضعف سواء في عمل الطلاب ومجآت نموهم المختلفة، أو في المناهج والمقررات الجامعية مادة وكتاباً، وطرق تدريس، وتقنيات تعليم، ونشاطاً وخطه.
- التقييم يساعد على توضيح الأهداف التي يرجى بلوغها، كما أنه يعطي نماذج لتطبيق هذه الأهداف، وبذلك يزداد الأساتذة والطلاب وعياً بها وعملاً على تحقيقها. فالتقييم الذي يعنى بالجوانب العملية أو التطبيقية، أو بأسلوب التفكير العلمي، أو بربط الدراسة بحياة الطالب، إنما يرسخ هذه الأهداف ويوجه الأساتذة والطلاب نحو ا هتمام بها.
- التقييم يساعد الأستاذ الجامعي على التعرف على طلابه وحسن توجيههم، ذلك لأنه بد أن يبدأ معهم من واقع خبرتهم، وأن يكتشف قدراتهم واستعداداتهم وميولهم واتجاهاتهم، وأن يراعي الفروق الفردية بينهم، و سبيل إلى كل ذلك إ عن طريق التقييم بأساليبه العديدة المتنوعة سؤا وجواباً، ومناقشة، وحواراً، وملاحظة وتقديراً لجهودهم ونشاطاتهم وعلاقاتهم
- للتقييم دور كبير في تطوير المناهج وتحديثها، حيث أن التطوير العلمي يبدأ بتقييم الواقع التربوي و تحديداً للمشكلات ونواحي القصور. و ينتهي بعمليات تقييم شاملة ختبار صحة الفروض التي يقوم عليها التطوير، وتحديد المشكلات والعمل على علاجها.
- التقييم ضروري لقبول الطلاب بالجامعة، كما أنه زم لعمليات انتقال الطالب من سنة لأخرى، وهو أساس لتوجيه الطلاب دراسياً ومهنياً، و بالتالي هو يقوم بمهام إدارية هامة.

المبحث الثالث: مقومات التقييم الجامعي الجيد

أو : خصائص التقييم الجامعي الجيد

للتقييم الجامعي الجيد خصائص عدة نذكر أهمها فيمايلي:⁸

- 1- ينبغي أن يكون التقييم الجامعي هادفاً: التقييم الجامعي الجيد هو الذي تكون له أهداف واضحة محددة يريد أن يثبت من تحقيقها بمستوى إتقان معين، أو من تحقيق بعضها وعدم تحقيق البعض الآخر، وذلك لتحديد أهم الصعاب والمشكلات التي أدت إلى عدم تحقيق بعض هذه الأهداف.
- 2- ينبغي أن يكون التقييم الجامعي شاملاً: حيث ينبغي أن يتناول العملية التعليمية التربوية في الجامعة بجميع مكوناتها وأبعادها بحيث تشمل جميع الأهداف المنشودة التي تستهدف نمو الطالب الجامعي من جميع الجوانب العقلية والروحية والبدنية والنفسية و اجتماعية، فيجب أ يقتصر التقييم على جانب أو جانبين من هذه الجوانب وترك الجوانب الأخرى دون تقييم.
- 3- ينبغي أن يكون التقييم الجامعي مستمراً : غالباً ما يكون التقييم في جامعاتنا العربية عملية

ختامية في صورة ١ متحانات التقليدية المعتادة، وهذا يعتبر قصوراً في عملية التقويم، حيث ينبغي أن يكون التقويم مستمراً ملازماً للعملية التعليمية، بل يسبقها (التقويم التمهيدي)، ويلازمها (التقويم التكويني)، ويختتمها (التقويم النهائي)، بل يليها (التقويم التبعي). إذا كان الغرض من التقويم هو معرفة مدى ما بلغه من نجاح في تحقيق الغايات والأهداف بغرض التشخيص والعلاج، والوقاية والتحسين فإن ذلك يتحقق إذا كان التقويم مستمراً وملازماً للتعليم في جميع خطواته. ومراحله.

4- ينبغي أن يكون التقويم الجامعي علمياً في أساليبه التي يستخدمها: التقويم الجامعي العلمي هو الذي يستخدم أساليب ووسائل ومقاييس علمية ذات تخطيط يعتمد على النظرة الشاملة، والبيانات الدقيقة والمنطق السليم. ووسائل ومقاييس التقويم الجامعي العلمي هي التي تتميز بالميزات الآتية:

4-1- الصدق: المقياس الصادق هو الذي يقيس ما وضع لقياسه، و يقيس شيئاً آخر غيره. فإذا وضع اختبار في الرياضيات لمجموعة من الطلاب، فيجب أن يقيس هذا اختبار قدرات ومهارات العمليات الحسابية لدى هؤلاء الطلاب. و يقيس شيئاً آخر غير ذلك كحسن الخط أو التنظيم أو الأسلوب اللغوي.

4-2- الثبات: يدل على معنى مصطلح اختبار ثابت على أن هذا اختبار موثوق به ويعتمد عليه. فمفهوم الثبات يشير إلى إمكانية اعتماد على أداة القياس وتكرار استخدامها في القياس، والثبات يعني استقرار Stability بمعنى أنه لو كررت عمليات قياس الفرد الواحد لأظهرت درجته شيئاً من الاستقرار.

4-3- الموضوعية: اختبار الموضوعي هو الذي تتأثر درجته ونتائجه بذاتية المصحح، أو حالته النفسية، أو نظره النسبية إلى الأمور.

4-5- القوة التفرقية (معامل التمييزية) أن معامل التمييزية يوضح الدرجة التي يكون بها السؤال أو التمرين فعالاً في التمييز بين أصحاب القدرة العالية في الظاهرة موضوع القياس، وأصحاب القدرة المنخفضة في نفس الظاهرة.

5- ينبغي أن يكون التقويم الجامعي معتمداً على وسائل وأساليب متعددة: فالعملية التعليمية التربوية في الجامعة تتضمن جميع جوانب الخبرة ومستوياتها، وتتضمن جوانب النمو وأهدافه المتنوعة، وهي بكل ذلك تتطلب استخدام وسائل وأدوات تقويم متنوعة مثل اختبار التحريية الشفوية وبطاقات الملاحظة المقننة والمقابلات الشخصية المقننة واستفتاءات وغيرها، لكي تعطي الصورة الحقيقية لجميع جوانب النمو دون ترك أحد الجوانب أو تجاهله.

6- ينبغي أن يكون التقويم الجامعي الجيد صالحاً للتطبيق من الناحية العلمية

هناك عوامل عملية يجب توافرها ليصبح اختبار صالحاً للتطبيق، ومن أهم هذه العوامل:⁹

6-1- التكلفة المادية للاختبار: إن من أدوات التقويم المقننة ما يكلف الكثير مادياً لدرجة

تسمح معها ميزانية الجهة المسؤولة بشرائها، ولذا يجب أن يستعمل الأستاذ الجامعي أدوات ووسائل ومقاييس واختبارات مناسبة من ناحية التكلفة

6-2- توفر نماذج بديلة للاختبار: وهذا يعني أنه إذا كان لأداة التقويم أشكال متعددة معدلة ومتنوعة في سهولتها وصعوبتها فإن من واجب الأستاذ الجامعي أو المسؤول أن يختار النماذج التي تتناسب مع موضوع الاختبار، ومع مستوى الطلاب الذين سيختبرون.

6-3- تغطية الاختبار لأنواع العمليات العقلية أو السلوكية المطلوبة: فإذا كان المطلوب من الطلاب عمليات تذكر وفهم وعمليات فكرية استنتاجية فعلى الاختبار أن يغطي كل هذه العمليات، بحيث أي يهمل أي منها.

6-4- إمكانية استعمال الاختبار في المدة المسموح بها: على الأستاذ الجامعي مراعاة الزمن اللازم للإجابة عن الاختبار، بحيث يقل هذا الزمن عن اللازم للإجابة عن الاختبار والمراجعة من قبل الطالب متوسط المستوى.

6-5- سهولة تصحيح الاختبار: تتفاوت الاختبارات وأدوات التقويم من حيث سهولة تصحيحها، فالاختبارات الموضوعية في معظمها أسهل تصحيحاً من الاختبارات المقالية. وكذلك أصبح هناك اختبارات يمكن تصحيحها تلقائياً بواسطة مفاتيح تصحيح أو بواسطة الآلات الحاسبة المتنوعة، وهذا قطعاً يسهل على الأستاذ الجامعي عملية التصحيح بشكل كبير.

6-6- سهولة إجراء الاختبار: ما تعنيه سهولة الإجراء هنا هو أن أداة التقويم وما تتطلبه من أدوات معينة يجب أن تتوافق وإمكانيات الفرق الدراسية العادية، فإذا كان الاختبار يتطلب استعمال وسائل سمعية أو بصرية يصبح من الضروري والحالة هذه أن يجري الاختبار في قاعات ملائمة لطبيعته، مع مراعاة عوامل الإضاءة والتهوية المناسبة وكذلك الوضع المريح للطلاب جالساً أو متحركاً.

ثانياً: صفات الأستاذ الجامعي الناجح في التقويم الجامعي الجيد

يجب أن يتصف الأستاذ الجامعي بعدة صفات ومميزات حتى يتمكن من إتمام تقويمه لطلابه بطريقة ناجحة، وأهم تلك الصفات والمميزات ما يلي:¹⁰

- أن يكون ملماً بمبادئ وأساسيات علم النفس التربوي حيث تمنح هذه المعرفة الأستاذ الجامعي تلقائية في الإستجابة لرغبات الطلاب، وفوقهم الفردية النفسية والإدراكية والجسمية، وتطوير وتعديل وسائله القياسية وتطبيقهم بما يتفق مع فروقهم الشخصية.

- أن يكون متعمقاً في مادته التدريسية، فالأستاذ الجامعي غير المتعمق في مادته التدريسية يفقد القدرة على تطوير الاختبارات فيها، لأنه في هذه الحالة يتوفر لديه مفاهيم وحقائق وخبرات يختبر طلابه بها.

- أن يكون لديه معرفة كافية بوسائل وأدوات التقويم المتوفرة للاستخدام وخصائص كل منها

وأعراض كل وسيلة. حيث تمكنه هذه المعرفة من اختيار المناسب من هذه الوسائل وتلك الأدوات للحالة القياسية التي هو بصددھا.

- أن يكون لديه مهارة كافية في إعداد اختبارات بصيغ متنوعة متعددة بناء نفسياً وتربوياً، حتى تؤدي الغرض أو المهمة التي ستجري من أجلھا. كما يكون لديه مهارة كافية من تطوير هذه اختبارات التطوير الملائم لنمو طلابه.

- أن يكون لديه مهارة تطبيقية كافية في استعمال وإجراء وتصحيح اختبارات، وتحليل نتائجها، وتفسيرها التفسير المنطقي الصحيح، وتكون لديه القدرة على الكشف عن التغير الحادث في تعلم طلابه من خلال هذه النتائج.

- أن يكون الأستاذ الجامعي عاداً في تقويمه لطلابہ، فلا تتأثر درجات طلابہ بأمر ذاتیة، وعلاقات شخصية إيجابية أو سلبية بل يأتي تقويمه موضوعي منزہ عن أية اعتبارات شخصية، وأيضاً منزہ عن القصور والإهمال.

المبحث الرابع: تقويم التقدم العلمي والتحصيل الدراسي لطالب الجامعة

يعتبر تقويم التقدم العلمي والتحصيل الدراسي لطالب الجامعة ركناً أساسياً من أركان العملية التعليمية التي تتم داخل الجامعة، فهو يستهدف قياس مدى نجاح العملية التعليمية في تحقيق أهدافها، وتحديد المستوى العلمي لكل طالب ومعرفة قدراته على العطاء العملي وعلى إنجاز الأعمال في مجال تخصصه¹¹.

وأساليب تقويم التقدم العلمي والتحصيل الدراسي لطالب الجامعة كثيرة نذكر أهمھا: ¹²

أو - اختبارات المقال:

تعتبر هذه الأنواع من اختبارات أكثر الأنواع شيوعاً في مدارسنا وجامعاتنا، وقد سمي اختبار المقال بهذا اسم لأنه يطلب من الطالب الجامعي كتابة مقال استجابة للموضوع أو المشكلة التي يطرحها السؤال، ويعتبر السؤال بمثابة مثير لقدرة معينة لدى الطلاب (غالباً ما تكون قدرة التذكر) ويتكون اختبار من عدد من هذه الأسئلة ولهذا النوع من اختبارات عيوبه ومزاياه، ونستطيع تلخيص أهم العيوب والمزايا فيمايلي:

1- عيوب اختبارات المقال:

1-1- اختبارات المقال غير شاملة: فهي تقيس من حيث نمو الطالب سوى الجانب العقلي، و تقيس من الجانب العقلي سوى الجانب المعرفي، و تقيس من الجانب المعرفي في معظم الأحيان سوى أدنى مستوياته وهو جانب التذكر واسترجاع.

1-2- اختبارات المقال غير موضوعية: فهي كثيراً ما تتطلب الوصف والتسميع، وكثيراً ما يختلف المصححون في تقدير إجابة السؤال الواحد وكثيراً ما يختلف تقدير المصحح الواحد لها من وقت لآخر.

1-3- اختبارات المقال غير واضحة الأهداف: كثير من اختبارات المقال غير واضحة الأهداف - فيأتي السؤال فيها عام غير محدد مثل: أكتب ما تعرفه عن...؟ وناقش بما درسته ما يلي...؟ ومثل هذه الأسئلة العامة غير ا مددة كثيراً ما تضلل الطلاب في الإجابة عنها.

1-4- اختبارات المقال تتضمن كافة المقرر الدراسي:

من معظم الأحيان يتضمن ا متحان بأسلوب اختبار المقال عدداً محدوداً من الأسئلة المطولة التي تمثل المقرر الدراسي تمثيلاً جيداً، فهي تتناول بعض الموضوعات وترك البعض الآخر. وبذلك فإن النجاح في تلك ا اختبارات يتأثر بالخط والمصادفة إلى حد كبير.

1-5- اختبارات المقال غير ديمقراطية: هذه ا اختبارات تفرض على الطلاب في أوقات محددة، وبأسلوب معين، وتعلن نتائجها على الطلاب ودون أن تكون أمامهم فرص لمعرفة أسرارها أو مناقشتها وقلماً تراعى هذه ا اختبارات الفروق الفردية بين الطلاب، فهي في معظم الأحيان امتحانات موحدة بالنسبة لجميع الطلاب، تحاول أن ترغم جميعاً بميزان واحد دون مراعاة لما بينهم من اختلافات في ا استعدادات والقدرات والمواهب.

1-6- اختبارات المقال غير ثابتة: غالباً ما تكون تلك ا اختبارات غير ثابتة، أي أنها إذا تكرر استخدامها فإن درجات الطلاب في الإجابة عنها تتفاوت مع كل استخدام، ولهذا فهذه ا اختبارات تفتقد ا استقرار، حيث تقوم في كثير من الأحوال على أساس علمي.

1-7- اختبارات المقال غير اقتصادية: في كثير من الأحيان تستغرق هذه ا اختبارات كثيراً من الوقت والجهد الذي يبذل تصحيحها، كما أنها كثيرة النفقات وخاصة مع الأعداد الكبيرة من الطلاب.

2- مميزات اختبارات المقال:

يمكن أن نتلافى كثيراً من عيوب اختبارات المقال، ونغلب على الكثير من المشكلات التي تصاحب استخدام هذه ا اختبارات في التقويم الجامعي، وذلك بإتباع المقترحات والتوصيات التالية:

- تحديد الأهداف التربوية المراد قياسها في ا اختبار تحديداً دقيقاً واضحاً.

- صياغة كل سؤال في ا اختبار صياغة محددة دقيقة، حتى يكون هناك لبس في فهمه من قبل الطلاب، وبحيث يقل احتمال الخطأ والتخمين.

- ينبغي أن يسأل الأستاذ الجامعي في سؤال واحد عن موضوع كبير، بل من الأفضل أن يقسم إلى عدة أسئلة، وبناء على ذلك فمن المستحسن أن يحتوي ا اختبار على عدد أكبر من الأسئلة القصيرة.

- عدم التركيز فقط في أسئلة ا اختبار على تذكر المعلومات بل يجب التنوع في الأسئلة بحيث تقيس المستويات الأعلى من الجانب المعرفي مثل الفهم والتطبيق والتمييز والتحليل والحكم على الآراء وغيرها.

- ينبغي أن تكون تعليمات اختبار واضحة، ليكون الهدف من اختبار واضحاً مقدماً للطلاب، و بأس من إعطاء الطلاب قبل إجراء اختبار عينة من الأسئلة للتدريب على الإجابة عنها، ومناقشة الصعوبات التي واجهتهم واستفادة من نتائج هذه المناقشات في تطوير أسئلة اختبار.

- ينبغي تجنب استخدام المصطلحات الغامضة، والألفاظ الصعبة غير المألوفة التي قد تؤدي إلى سوء الفهم أو تعدد تفسير السؤال.

- ينبغي أن يكون مستوى صعوبة أسئلة اختبار مناسب، بحيث يكون هذا المستوى عال فيخفق معظم الطلاب في الإجابة عنه، و يكون هذا المستوى منخفض فيجيب عنه الجميع الطلاب بسهولة. وفي كلتا الحالتين يميز اختبار بين الطالب الضعيف وغير الضعيف.

- يفضل تحديد الدرجة المخصصة لكل سؤال، وكذلك المدى الزمني الذي يمكن أن يستغله الطلاب في الإجابة عن كل سؤال.

- يفضل تجنب أسئلة السرعة في الاختبار، وهي تلك الأسئلة التي يضطر الطلاب إلى السباق اللغوي في الإجابة عنها، إذا كان ذلك هدفاً من أهداف الاختبار.

- ينبغي إعداد إجابة نموذجية عن كل سؤال تحوي الأفكار الرئيسية، والعمليات الأساسية المطلوب الإجابة عنها - وتوزع درجة السؤال على هذه الأفكار وتلك العمليات، ويلتزم الأستاذ الجامعي بهذا التوزيع عند التصحيح.

ثانياً- اختبارات الموضوعية:

أخذ هذا النوع من اختبارات اسمه من طريقة تصحيحه، فهي موضوعية بمعنى أنها تخرج ذاتية المصحح ورأيه الشخصي من عملية التصحيح، وذلك يجعل الإجابة عن هذه الاختبارات محددة يختلف عليها اثنان. وهي تتطلب من الطالب أن يكتب مقراً أو موضوعاً شاملاً، وإنما تتضمن عدداً كبيراً من الأسئلة القصيرة الهادفة التي تغطي معظم أساسيات المقرر الدراسي، والتي تتطلب الإجابة عنها من الطالب سوى أن يضع علامة أو إشارة أو كلمة أمام الإجابة المناسبة التي تعرض عليه.

1-أنواع الاختبارات الموضوعية: هناك أنواع متعددة من اختبارات الموضوعية شائعة الاستخدام منها ما يلي:

1-1- اختبارات اختبار المتعدد Multiple Choice Tests: تمثل اختبارات ذات اختبار المتعدد أكثر أنواع وسائل التقويم انتشاراً واستعمالاً، وذلك لقابلية استخدامها في تقويم أي نوع من أنواع المعرفة أو الخصائص الفكرية المختلفة لدى الطلاب.

ويجب مراعاة الآتي في هذا النوع من اختبارات مايلي:

- أن تكون الفكرة التي يدور حولها السؤال ذات أهمية.
- أن تكون الإجابات المقدمة محتملة من وجهة نظر الطالب.

- أ يقل عدد الإجابات عن أربع لتقليل أثر التخمين.
- ينبغي تجنب الإيحاء إلى الطالب بالإجابة الصحيحة.
- 1-2- اختبار الصواب والخطأ: الشكل العام لهذا النمط من ١ اختبارات يتألف من مجموعة من الجمل أو العبارات القصيرة، ويطلب عادة من الطالب أن يبين ما إذا كانت كل جملة أو عبارة صحيحة (فيضع علامة $\sqrt{}$ أمامها) أو خاطئة (فيضع علامة X أمامها).
- وتتميز هذه ١ اختبارات بسهولة صياغتها، وقدرة الفاتحة على تغطية المقرر الدراسي تغطية شاملة، وهي تستهدف تنمية قدرة الطلاب على القراءة الناقدة، والتفكير السليم، ووزن العبارات والتمييز بينها. ويجب مراعاة الآتي في هذا النوع من ١ اختبارات:
- استخدام عدد كبير من الجمل أو العبارات.
- أن يكون عدد العبارات الصحيحة مقارباً لعدد العبارات الخاطئة.
- أن يكون لكل عبارة معنى واضح ومحدد.
- أ تتضمن العبارة أكثر من فكرة واحدة.
- أ تحتل العبارة الصواب والخطأ في نفس الوقت.
- أن تكون العبارات مناسبة لمستوى الطلاب.
- ويراعى عند تصحيح هذا النوع من الاختبارات أن تأخذ الإجابة الصحيحة درجة. وأن يخصم من الطالب درجة عن الإجابة الخاطئة، حتى تدعوه إلى التخمين، فمثلاً إذا كانت هناك عشرون عبارة في ١ اختبار أجاب طالب فيها على ست عشرة إجابة صحيحة، وأجاب عن أربع إجابات بطريق خاطئة فتكون درجة هذا الطالب اثنتا عشرة درجة من عشرين.
- 1-3- اختبارات ملأ الفراغ (التكميل): يطلب من الطلاب في هذا النوع من ١ اختبارات إكمال بعض العبارات الناقصة أو إضافة بعض الأرقام أو تكملة بعض الرسوم.
- تنحصر فائدة اختبارات ملأ الفراغ في استعادة المعلومات وتذكرها. ومن أهم مزايا هذا النوع من ١ اختبارات أنه يطلب من الطالب ذكر الجواب الصحيح، وليس مجرد اختيار للإجابة من بين عدة احتمالات، وفي ذلك تخلص من عيب التخمين.
- ويجب مراعاة الآتي في هذا النوع من ١ اختبارات:
- أن يكون في الجملة فراغ واحد أو فراغان على الأكثر.
- أن يكون الفراغ في نهاية الجملة.
- أ تكون الكلمة المطلوبة محل خلاف في الرأي.
- تجنب الصياغة التي توحى بالإجابة.
- 1-4- اختبارات مطابقة العناصر (المزاوجة): يعتبر اختبار مطابقة العناصر أو المزاوجة من

١ اختبارات الموضوعية الأكثر ثباتاً بسبب انخفاض عامل التخمين، وهو يتكون من قائمتين إحداهما تمثل المثيرات والأخرى تمثل الإستجابات، وتزيد عدد ١ استجابات (القائمة الثانية) عن عدد المثيرات (القائمة الأولى)، وعلى الطالب أن يصل بين المثير و استجابة الصحيحة له بخط.

ويجب مراعاة الآتي في هذا النوع من ١ اختبارات:

- أن يكون عدد وحدات القائمة الثانية أكثر من عدد وحدات القائمة الأولى.
- أن ترتبط أي عبارة من عبارات القائمة الأولى بأكثر من عبارة من القائمة الثانية.
- يفضل أن تكون جميع العبارات في كل سؤال تدور حول موضوع واحد.

2- مزاي ١ اختبارات الموضوعية: للاختبارات الموضوعية عديد من المميزات، أهمها مايلي:

- يختلف اثنان في تصحيحها، فليس هناك أثر لذاتية المصحح أو حالته النفسية على إعطاء الدرجة، ومن هنا جاء اسمها "موضوعية". كما أنها تسمح للمصحح أن يعطي أجزاء الدرجة، حيث أن كل السؤال إما أن تكون درجة الإجابة عنه علامة واحدة أو صفر.
- تتصف هذه ١ اختبارات بثبات وصدق مما يبين نتيجة للتصحيح الموضوعي، وأيضاً لكثرة عدد الأسئلة، ولذا يمكن القول باطمئنان أن هذه ١ اختبارات ذات أساس علمي، حيث أنها تتصف بالصدق والثبات والموضوعية.

- تتميز هذه ١ اختبارات بكثرة عدد الأسئلة مما يمكنها من تمثيل مختلف أجزاء المادة الدراسية. ولذا يمكن القول أن هذه ١ اختبارات شاملة لتغطيتها لمعظم أجزاء المقرر، وبذلك فإن النجاح في تلك ١ اختبارات يتأثر بالحظ أو المصادفة إلى حد كبير.

- كما تتميز هذه ١ اختبارات بالوضوح، حيث تسبق الأسئلة تعليمات واضحة محددة تتعلق بكيفية إجراء ١ اختبار، مع وجود عينة أو أمثلة في مقدمة كراسة الأسئلة مما يلغي أي لبس أو عدم فهم الطالب للسؤال.

- يمكن أن تقيس هذه ١ اختبارات العديد من قدرات التحصيل الدراسي (التذكر - الفهم - التطبيق - التحليل - التركيب - إصدار الأحكام) كما يمكن أن تقيس العديد من قدرات التفكير العلمي (الإحساس بالمشكلة وتحديدها - فرض الفروض - اختبار صحة الفروض - التفسير - التمييز - استنتاج - استنباط - استقرار - التعميم - الأصالة - المرونة - الطلاقة).

- تستغرق وقتاً طويلاً أو جهداً مضمناً من الطالب لإجابة عنها، حيث أن الجواب محدد بدقة ومكتوب فلا يتطلب ذلك من الطالب سوى وضع إشارة عليه أو كلمة معينة، مما يلغي أثر العوامل الخارجية كحسن الخط والترتيب وسلاسة الأسلوب وغيرها.

- تعمل هذه ١ اختبارات على تقليل خوف وتوتر الطالب من ١ امتحانات لسببين الأول أنها تتطلب من الطالب التعرف فقط على الإجابة الصحيحة وهذا أسهل من تذكر واستدعاء المعلومات، والثاني أنها بأسئلتها الكثيرة الشاملة تعطي فرصاً أكبر لنجاح الطالب.

- نظراً لوجود مفتاح أو دليل للأجوبة الصحيحة فإن أي شخص بغض النظر عن تخصصه يستطيع تصحيح امتحانات أي كلية في المواد المختلفة ما دامت موضوعة على النمط الموضوعي. لذا فهي سهلة التصحيح و يتطلب هذا التصحيح وقتاً، كما أنها تطمئن الطالب بعدالة التصحيح وتنجي المصحح من تهمة التحيز والظلم.

- تتمتع هذه ١ اختبارات الطالب الجامعي من التحايل أو التهرب من الإجابة المباشرة كما أنها تسمح للأستاذ الجامعي أن يتعرف على نقاط الضعف ونقاط القوة في تحصيل وتفكير طلابه.

- تمكنا هذه ١ اختبارات الموضوعية من استعمال الكمبيوتر في عملية التصحيح فمثلاً الكمبيوتر آي بي. م. IBM Computer 1401 يصحح اختباراً مؤلفاً من 100 سؤال بسرعة 110 أوراق في الدقيقة. ويطبع التوزيع التكراري للعلامات، وعدد الأسئلة الصح والخطأ والحذف لدى كل طالب، كما يستخرج المتوسط الحسابي و انحراف المعياري ويحول علامة كل طالب إلى درجة معيارية تائية.

3- عيوب ١ اختبارات الموضوعية:

يمكن أن نلخص أهم نقاط الضعف والعيوب في هذه ١ اختبارات فيما يلي:

- تتطلب وقتاً وجهداً ومهارة في صياغتها وتصميمها، وإذا قام بإعدادها من لم يكن له خبرة في صياغتها ويجهل قواعد تصميمها، فستصبح هذه ١ اختبارات غير مجدية، بل وضارة.

- تسمح بالتخمين أو النجاح بطريق الصدفة، كما في اختبارات الصواب والخطأ، إذ إذا عاجلنا الدرجة التي حصل عليها الطالب بتطبيق معادلة التصحيح من أثر التخمين التي يمكن أن تصاغ كما يلي:

$$\text{الدرجة المصححة من أثر التخمين} = \text{ص} - \frac{\text{خ}}{1 - \text{ن}}$$

[حيث ص عدد الإجابات الصحيحة، خ عدد الإجابات الخاطئة، ن عدد ١ حتمات في السؤال الواحد]

- الغش في هذه ١ اختبارات سهل، إذ أن هذه المشكلة يمكن حلها بإيجاد عدة طبعات لكراس الأسئلة بحيث يختلف رقم السؤال في طبعه عنه في عدة طبعات لكراس الأسئلة بحيث يختلف رقم السؤال في طبعه عنه في الأخرى، أو بتغيير مكان الجواب هذا مع توافر المراقبة الحازمة بيد أنه يجب أن نذكر أن هذه المشكلة مشكلة أخلاقية قبل أن تكون مشكلة متعلقة بنمط الأسئلة.

- ١ اختبارات الموضوعية مكلفة مادياً، حيث تتطلب كمية أكبر من الورق من إعداد كراسات الأسئلة، كما أنها تتطلب طباعة أكثر. إذ أن كلفتها ستقل إذا استعملت في سنوات متتالية شريطة أن يبقى كراس الأسئلة نظيفاً، وأن يجيب الطلاب فقط في ورق الإجابة. ولكن ليس هناك ضمان للمحافظة على سريتها.

- في أيدي من ليس له خبرة تقيس اختبارات الموضوعية سوى الإلمام بالحقائق والمعلومات السطحية، ومن ثم تشجع على الحفظ واستظهار فقط. أما إذا كان من يعدها خبيراً بها فإنها تقيس بجانب التذكر، الفهم والتطبيق ومختلف أنواع العمليات العقلية العليا.

خاتمة:

أن التحول من نظام التقييم التقليدي الحالي إلى نظام التقييم الحديث في الجامعات الجزائرية، يتطلب تخطيط وتطويراً للأنظمة التقييمية وابتعاد عن القوالب والأنماط التقليدية والتفكير بأنماط جديدة وصيغ مبتكرة وأساليب حديثة، من خلال البحث عن أنظمة بديلة أو مساندة للأنظمة التقليدية لتنسجم وحاجات عملية التقييم، وتساعد في النهوض بقطاع التعليم الجامعي، فقد أثبتت التجربة العملية عدم نجاعة الوسائل المستخدمة في التقييم الجامعي التقليدي، عن تفعيل الرسالة التعليمية ومستويات المعرفة نظراً لما أنجز عنها من تحفيز الطلاب على العيش والتدليس و احتيال على القانون، كما أن أنظمة التعليم العالي في الدول المتقدمة حاولت قدر الإمكان التطوير في أنظمة التقييم وانتهاج أساليب تركز على المفهوم الحديث و ما يحوي هذا الأخير في طياته من تغيير جذري في تقييم الطالب الجامعي أو الإدارة التي ترأسه أو الأستاذ الجامعي، فهو يأخذ في الاعتبار كل الجوانب العملية التعليمية. فيدرس مدى نمو الطالب الجامعي في جميع الجوانب الروحية والعقلية والجسمية والنفسية و اجتماعية، وذلك لإعداده للمواطنة الصالحة تحقيقاً للأهداف التربوية المنشودة. كما يأخذ التقييم بمفهومه الحديث الواسع طرق التدريس، والمقررات الدراسية والكتب والمراجع العلمية، وكذلك الأنشطة التعليمية التي تمارس سواء داخل حجرات الدراسة أو خارجها، كما يأخذ في الاعتبار تقنيات التعليم المستخدمة في العملية التعليمية ومدى توافرها وكفاءة استخدامها، كما يشمل أيضاً الإدارة الجامعية من عمادة وشؤون طلاب ومدى تحقيقها للأهداف المرجوة منها. بل يشمل أيضاً المباني الجامعية والمعامل ومدى توافرها وكفاءة استخدامها من حيث موادها وأجهزتها.

لذا ما أوجعنا اليوم أن نتبنى هذا المفهوم لعملية التقييم في جامعاتنا علنا نتدارك ما فات ونلحق بركي الأمم ونجعل الجامعة قادرة على إنتاج نخب واعدة، تحقق أحلام الأجداد و تشيد للمواطنة الصالحة القادرة على رفع راية التنمية.

الهوامش

¹ - مجلة دراسات في المناهج و طرق التدريس، تصدرها الجمعية المصرية للمناهج و طرق التدريس، جامعة عين شمس، ديسمبر 2001، ص: 187.

- ²- فؤاد أبو حطب، سيد عثمان، التقويم النفسي، مكتبة الأنجلو المصرية، الطبعة الثالثة، القاهرة، 1989، ص: 9.
- ³- د علي راشد، الجامعة و التدريس الجامعي، دار و مكتبة الهلال، بيروت، 2007، ص: 211.
- ⁴- الدمرداش سرحان، المناهج المعاصرة، مكتبة الفلاح، الطبعة الرابعة، الكويت، 1983، ص ص: 124-125.
- ⁵- نفس المرجع السابق، ص ص: 133.
- ⁶- إبراهيم مهدي الشلي، أنواع التقويم، مكتبة التربية العربية لدول الخليج، الرياض، 1983، ص ص: 32-46.
- مجلة دراسات في المناهج و طرق التدريس، مرجع سابق، ص ص: 189-190
- ⁷- د علي راشد، مرجع سابق، ص ص: 223-225.
- ⁸- الدمرداش سرحان، مرجع سابق، ص ص: 141-147.
- ⁹- محمد زياد مدان، تقييم التعليم، أسسه وتطبيقاته، دار العلم، بيروت، دون سنة للطبع، ص: 108-110.
- ¹⁰- د علي راشد، مرجع سابق، ص ص: 230-231.
- ¹¹- مجالس القومية المتخصصة، هياكل و أنماط التعليم الجامعي و تطور التعليم الجامعي في مصر، المركز العربي للبحث والنشر، القاهرة، دون سنة للطبع، ص ص: 142-145.
- ¹²- علي راشد، مرجع سابق، ص ص: 240-244.
- محمد زياد مدان، مرجع سابق، ص ص: 115-120.